**Processos de Levantamento de Requisitos**

**O material é preparado para diversos objetivos, principalmente:**

* Registrar as informações levantadas para validação dos usuários;
* Estabelecer o contrato para assegurar das necessidades definidas;
* Fonte de consulta para a equipe de desenvolvimento;
* Garantir a continuidade do sistema, já que após a implantação outros profissionais virão para realizar manutenções.

O formato da documentação é estabelecido pelas metodologias próprias adotadas e, normalmente, as empresas definem um padrão. De todas as formas estará contida a especificação dos requisitos com as necessidades, soluções aprovadas, regras e os modelos produzidos.

**O IEEE****[[1]](https://aulas.descomplica.com.br/graduacao/engenharia-da-computacao/turma/analise-e-levantamento-de-requisitos-de-software-3gfh6/aula/processos-de-levantamento-de-requisitos" \l "_ftn1" \t "_blank)(organização dedicada ao avanço da inovação e excelência tecnológica para o benefício da humanidade)** define uma estrutura para orientação na documentação de requisitos apresentada no IEEE/ANSI 830-1998, contendo uma introdução com escopo e propósitos gerais; Descrição Geral apresentando a perspectiva do produto, características dos usuários, restrições e funções do produto; Requisitos específicos, funcionais, não funcionais, apêndices e índice.

Sommerville (2007) sugere para composição os capítulos relacionados a seguir:

**Prefácio:** Deve definir o público-alvo do documento e descrever seu histórico de versões, incluindo uma justificativa lógica para a criação de nova versão e um resumo das mudanças feitas em cada versão.

**Introdução:**Deve descrever a necessidade do sistema e descrever brevemente suas funções e explicar como o sistema irá funcionar com outros sistemas. Do mesmo modo, descreve como o sistema atende aos objetivos gerais de negócios estratégicos da organização que encomendou o software.

**Glossário:** Deve definir os termos técnicos usados no documento. Você não deve fazer suposições sobre a experiência ou as habilidades do leitor.

**Definição de requisitos de usuário:** Os serviços fornecidos ao usuário e os requisitos não funcionais do sistema devem ser descritos nesta seção. Essa descrição pode usar linguagem natural, diagramas e outras notações compreensíveis pelos clientes. Padrões de produto e de processo a serem seguidos devem ser especificados.

**Arquitetura de sistema:** Este capítulo deve apresentar uma visão geral de alto nível da arquitetura prevista do sistema, mostrando a distribuição das funções nos módulos do sistema.  Os componentes de arquitetura reusados devem ser destacados.

**Especificação de requisitos de sistema:** Deve descrever os requisitos funcionais e não funcionais mais detalhadamente. Caso necessário, mais detalhes podem também ser adicionados aos requisitos não funcionais; por exemplo, interfaces com outros sistemas devem ser definidas.

**Modelos de sistema:**Deve estabelecer um ou mais modelos de sistema, mostrando o relacionamento entre os componentes e o sistema e o seu ambiente. Podem ser modelos de objetos, modelos de fluxos de dados e modelos semânticos de dados.

**Evolução de sistema:** Deve descrever as hipóteses fundamentais sobre as quais o sistema está baseado, além de mudanças previstas devido à evolução do hardware, mudança das necessidades do usuário etc.

**Apêndices:**Deve fornecer informações detalhadas e específicas relacionadas à aplicação que está sendo desenvolvida. Exemplos de apêndices que podem ser incluídos são descrições de hardware e banco de dados. Os requisitos de hardware definem as configurações mínima e ideal para o sistema. Os requisitos de banco de dados definem a organização lógica dos dados usados pelo sistema e os relacionamentos entre os dados.

**Índice:** Podem ser incluídos diversos índices para o documento. Assim, como um índice alfabético normal, pode haver um índice dos diagramas, índice das funções, etc.

**Fato é que a necessidade de uma documentação é real para o desenvolvimento e para o comprometimento do usuário e garantia de continuidade. Não é necessário que seja extensa, mas é imprescindível que se mantenha atualizada.**